

## Términos y Condiciones

Fecha de la última revisión:31/03/2020

### 1. Usuario – Cliente y Empresa:

La utilización de los servicios prestados por Dicsys sa (“CompremosYA”) a través de la web <https://www.CompremosYA.com> (“Web” o “Plataforma”) exige la aceptación de los presentes Términos y condiciones, así como la Nota legal y la Política de cookies.

El uso del presente servicio atribuye a quien lo realiza la condición de usuario del mismo (“Usuario”). En caso de no estar de acuerdo con todo o parte de estos Términos y condiciones, el Usuario debe abstenerse de acceder, navegar o utilizar la Web.

La aceptación de los presentes Términos y condiciones supone que el Usuario:

Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.

Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Es mayor de edad y tiene la capacidad legal suficiente para contratar.

El Usuario -Cliente o Empresa- facilitará los datos necesarios para tramitar los pedidos, garantizando la veracidad y exactitud de los mismos bajo su propia responsabilidad.

En caso de que sea necesario modificar alguno de los datos facilitados, será necesario que el Usuario se ponga en contacto con CompremosYA a través del siguiente correo electrónico [compremosya2020@gmail.com](mailto:compremosya2020@gmail.com), indicando en el asunto Cambio datos cliente.

### 2. Descripción:

La misión de CompremosYA es ayudar a pymes y pequeños negocios a generar liquidez que les permita aminorar el impacto de la inactividad impuesta por el Estado de Cuarentena efectivo desde marzo de 2020 en Argentina. Para ello, CompremosYA pone a disposición tanto de clientes finales como de negocios la Plataforma. De esta forma, CompremosYA es un intermediador que agiliza y facilita (I) la puesta en contacto de los clientes finales y de los negocios y (II) la transacción entre clientes finales y negocios.

Los Clientes finales tienen la posibilidad de adquirir de los negocios un surtido de productos y servicios por adelantado y disfrutarlos cuando la autoridad pública competente declare finalizada la presente situación.

### 3. Definiciones:

“Paquete”: Productos y servicios ofertados en la Web por los negocios que colaboran con CompremosYA.

“Vale”: Formato en el que se publican los Paquetes y servicios. El Usuario-Cliente pagará por un Vale que podrá canjear o disfrutar cuando así lo acuerde el negocio correspondiente.

“Negocios”, “Proveedores”: Hace referencia a las empresas que publican los vales o productos y servicios en la Plataforma.

“Cliente”: Hace referencia a los Usuarios que realicen una compra desde la Plataforma.

### 4. Utilización de los servicios:

#### 4.1 Paquetes, productos y servicios ofrecidos

El Cliente tendrá acceso a una breve descripción orientativa de los Paquetes ofrecidos por el Negocio. La intención de CompremosYA es ofrecer al Cliente la información más fiable y realista posible para la evaluación de los productos y servicios seleccionados antes de realizar la compra. Los Negocios son los responsables de proporcionar la información sobre

los Paquetes ofrecidos y, por tanto, de garantizar la veracidad, precisión y objetividad de la información. El Negocio es el único responsable de la información publicada en relación con los Paquetes. Si el Cliente tuviera cualquier duda sobre una advertencia relativa a los Paquetes ofertados, deberá consultar directamente al Negocio. El Cliente tendrá acceso a los datos de contacto del Negocio en la Plataforma.

#### 4.2 Compra de los Paquetes

Las ofertas presentadas por CompremosYA son válidas dentro del límite de las existencias disponibles. CompremosYA se reserva el derecho de modificar el surtido de Paquetes en función de su disponibilidad y de las dificultades impuestas por sus Proveedores.

#### 4.3 Modificación o cancelación

Una vez comprados los Vales, se aceptan devoluciones dentro de un plazo de 14 días a contar desde la fecha en la que la compra se ha hecho efectiva.

La decisión de usar el derecho de cancelación deberá ser comunicada por el Cliente a CompremosYA por medio del email de contacto: [hola@CompremosYA.com](mailto:hola@CompremosYA.com) dentro del plazo especificado.

#### 4.4 Efectividad de la compra

Una vez finalizado el proceso de compra, el Usuario recibirá, en la dirección de correo electrónico designada en el formulario de compra, una comunicación especificando las características del Paquete, precio, fecha de contratación, número de pedido y código de reserva.

La efectividad de la compra quedará sujeta a la conservación del código proporcionado. Para hacer efectiva la compra, el Cliente deberá presentar dicho código en el establecimiento correspondiente.

Las compras podrán hacerse efectivas a partir del día en el que la autoridad pública competente declare finalizada la presente situación y caducarán el 31 de diciembre de 2020.

### 5. Precios:

Los precios publicados en CompremosYA son en Pesos Argentinos y son vigentes salvo error tipográfico. Los errores evidentes (erratas incluidas) no son vinculantes. Todos los precios llevan el IVA incluido aplicable en el día del pedido.

El precio final del Paquete resulta de la combinación de:

Precio del producto o servicio: El valor indicado por los proveedores del producto. Los proveedores recibirán esta cuantía íntegramente.

Gastos de la Plataforma: Importe adicional facturado por CompremosYA con el objetivo de cubrir exclusivamente los gastos de la Plataforma. Los gastos de la Plataforma corresponden a un 6% de cada transacción.

Cualquier cambio de tasa de IVA será aplicado automáticamente a los precios de venta en CompremosYA.

### 6. Compromiso de las partes:

#### 6.1 Compromiso como Usuario-Cliente

El Usuario-Cliente es el responsable de conservar el email de verificación, así como la confirmación de pago. Cuando quiera hacer efectivo su Vale, deberá presentar el código que se le habrá proporcionado vía e-mail u otro canal en el establecimiento

correspondiente. Es responsabilidad del Cliente informarse sobre las condiciones de reserva requeridas para cada caso concreto.

#### 6.2 Compromiso como Usuario-Negocio

El Usuario-Negocio se compromete a proporcionar al Cliente el Paquete comprado, siempre y cuando se realice en los términos antes mencionados.

CompremosYA no es responsable de la incapacidad de los Negocios de ofrecer el Paquete contratado. En caso de incapacidad de ofertar el producto o servicio comprado por cualquier causa ajena a CompremosYA, el negocio deberá responder directamente ante el Cliente proporcionando una solución efectiva para este.

Cualquier eventual conflicto, reclamación o incidencia de cualquier índole, que entre el Usuario-Cliente y los Usuario-Negocios pudiera haber lugar, deberá ser tramitado directamente entre el Cliente y el Negocio con el que se ha contratado el Paquete. En caso de que sea necesario, CompremosYA ofrecerá al Cliente los datos de contacto del Negocio.

#### 6.3 Compromiso como CompremosYA

Con el Cliente: una vez efectuada la transacción efectiva entre Cliente y Negocio, CompremosYA se obliga a proporcionar un código al Cliente final que haya realizado la compra como justificante de la misma y con el fin de que este pueda hacerla efectiva en el Negocio.

Con el Negocio: una vez efectuada la transacción efectiva entre Cliente y Negocio, CompremosYA se compromete a proporcionar un código que justifique las compras que se han realizado de sus productos o servicios. Al mismo tiempo, se obliga a entregar la totalidad del precio del Paquete vendidos a los Negocios correspondientes, tras sustraer los gastos correspondientes a los costes de la Plataforma. La entrega de la totalidad del precio se hará de forma periódica, cada semana, mediante transferencia bancaria al número de cuenta indicado por el Negocio.

#### 7. Limitación de la responsabilidad:

En ningún caso, CompremosYA:

Se lucrará por el desarrollo de esta actividad.

Será considerada parte del contrato celebrado el Usuario-Cliente y los Negocios. Por lo tanto, no tiene ninguna responsabilidad en los términos de la relación contractual mencionada.

Será responsable de los pedidos realizados por los Clientes utilizando datos de pago obtenidos fraudulentamente o usando una identidad falsa.

Será responsable de los Paquetes ofertados, así como de su efectiva realización o entrega.

Será responsable de las condiciones en las que se efectúe la realización o entrega de los Paquetes ofertados.

Será responsable de eventuales conflictos, reclamaciones o incidencias de cualquier índole, que entre el Usuario-Cliente y los Negocios.

Será responsable de la imposibilidad de prestar el Paquete por parte del Negocio como consecuencia de su eventual insolvencia, declaración de concurso de acreedores o liquidación.

Más concretamente, CompremosYA no se ocupa de las actividades relacionadas con la fabricación, venta, compra, almacenamiento, elaboración, producción, procesamiento, marcado, entrega, calidad, ingredientes, alérgenos o tratamiento de los productos que componen los Paquetes, y el cumplimiento de la legislación aplicable.

Será responsable de faltas de terceros o por la interrupción no atribuible de la disponibilidad de la Web.

Será responsable del incumplimiento de sus servicios o de las pérdidas que resulten o estén en relación con cualquier circunstancia ajena al control de CompremosYA.

Será responsable del contenido de sitios a los que enlace la Web, incluyendo la exactitud de los sitios de terceras partes a los que pudiera enlazar la Plataforma o de la protección de datos en dichos sitios.

#### 8. Régimen jurídico:

Los presentes Términos y condiciones, así como cualquier compra de Paquetes realizada al amparo de los mismos, estarán sujetos a las leyes de la jurisdicción competente de acuerdo con el texto refundido de la Ley de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

#### 9. Nulidad e ineficacia de las cláusulas

Si cualquier cláusula incluida en los presentes Términos y condiciones fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los presentes Términos y condiciones en todo lo demás, considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

#### 10. Modificación de los Términos y Condiciones del Servicio:

Este documento y los documentos integrados por referencia forman el acuerdo completo entre el Usuario y CompremosYA con relación a la utilización de los Servicios. Cualquier otro documento mencionado en la Plataforma (Preguntas frecuentes, por ejemplo), tiene solamente fines informativos pero no vinculantes.

CompremosYA podrá modificar los presentes Términos y condiciones para adaptarlos a su entorno tecnológico y comercial según su propio criterio, y para cumplir con la legislación en vigor. Cualquier modificación realizada en los Términos y condiciones será publicada en la Web indicando la fecha de entrada en vigor.

Por favor, comprueba periódicamente este documento para mantenerte informado sobre las actualizaciones de estos Términos y condiciones.

#### DIRECCIÓN DE CONTACTO

En caso de que cualquier Usuario tuviese alguna duda acerca de los presentes Términos y condiciones o cualquier comentario sobre la Web, por favor diríjase a [compremosya2020@gmail.com](mailto:compremosya2020@gmail.com)

Copyright 2020 Dicsys sa Prohibida su reproducción total o parcial. Todos los derechos reservados.